

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το πρωταρχικό μέλημα του ΕΤΕΠ Κρήτης είναι να παρέχει υπηρεσίες που χαρακτηρίζονται από υψηλή ποιότητα και ικανοποιούν τις ανάγκες και τις προσδοκίες των αποδεκτών των παρεχόμενων υπηρεσιών, βάσει ενός συστήματος διοίκησης και λειτουργίας που αποσκοπεί στη συνεχή βελτίωση των μεθόδων και των αποτελεσμάτων της που καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων του, ήτοι «Πρώθηση και στήριξη της καινοτόμου επιχειρηματικότητας και διασύνδεση του ερευνητικού ιστού με τη βιομηχανία και τις επιχειρήσεις».

Το ΕΤΕΠ Κρήτης, ανταποκρίνεται στα προηγούμενα, μέσα από την οργάνωση και λειτουργία του σύμφωνα με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά EN ISO 9001:2015 και στηρίζεται:

- στην ικανότητα και εξειδίκευση του προσωπικού του,
- στην άρτια εσωτερική δομή και λειτουργία του,
- στη συνεχή εκπαίδευση και αξιολόγηση του προσωπικού του,
- στη συστηματική αξιολόγηση των συνεργατών του,
- στις αναγκαίες επενδύσεις με στόχο τη βελτίωση,
- στην τακτική ενημέρωση για τις εξελίξεις στους τομείς δραστηριότητάς του,
- στη διαρκή παρακολούθηση και ανάλυση του βαθμού ικανοποίησης των αποδεκτών υπηρεσιών του.

Κρίσιμες διεργασίες για την υλοποίησης της αποστολής του ΕΤΕΠ Κρήτης αποτελούν:

- ☒ Η προσέγγιση των αποδεκτών υπηρεσιών του με υπευθυνότητα και συνέπεια
- ☒ Η ανάληψη έργων βάση συγκεκριμένων και κοινά αποδεκτών όρων συνεργασίας
- ☒ Η υλοποίηση των έργων με τη μέγιστη δυνατή υπευθυνότητα και αξιοπιστία
- ☒ Η εξασφάλιση υψηλού επιπέδου ικανοποίησης και ωφέλειας των αποδεκτών υπηρεσιών του.

Το ΕΤΕΠ Κρήτης δεσμεύεται να προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για τη συνεχή βελτίωση της οργάνωσης, των υιοθετούμενων μεθόδων και των αποτελεσμάτων του, θέτοντας συγκεκριμένους και μετρήσιμους στόχους για τις κρίσιμες διεργασίες του, έναντι των οποίων αυτοαξιολογείται και πραγματοποιεί ενέργειες συνεχούς εξέλιξης.

Η Διοίκηση και το σύνολο του προσωπικού του ΕΤΕΠ Κρήτης έχουν την ευθύνη να ανταποκρίνονται, να αφομοιώνουν και να εφαρμόζουν τις διαδικασίες που προβλέπονται από το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας μέσα από τις καθημερινές δραστηριότητες τους.

Η διοίκηση του ΕΤΕΠ Κρήτης δεσμεύεται να εξασφαλίζει διαρκώς την εφαρμογή και τη διατήρηση της Πολιτικής Ποιότητας και να συμμορφώνεται στις αρχές της ποιοτικής διαχείρισης και της συνεχούς βελτίωσης.

11.04.2025

Ο Διευθυντής

Παπαμιχαήλ Γεώργιος